



सत्यमेव जयते

भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA,  
विकास आयुक्त का कार्यालय / OFFICE OF THE DEVELOPMENT COMMISSIONER,  
सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ SPECIAL ECONOMIC ZONE,  
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / MINISTRY OF COMMERCE & INDUSTRY,  
अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 096 / ANDHERI (EAST), MUMBAI - 400 096.  
टेली/Tel: 022-28294756 / 28294799 फ़ैक्स/Fax: 022-28291754,  
ई/मेल-E-mail : [dcseepz-mah@nic.in](mailto:dcseepz-mah@nic.in), वेबसाइट/Web-site : [www.seepz.gov.in](http://www.seepz.gov.in)



## निविदा आमंत्रण सूचना

विकास आयुक्त कार्यालय, सीपज़ - सेज़, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा राष्ट्रपति की ओर से विकास आयुक्त कार्यालय, सीपज़ - सेज़ में संस्थापित ईपीएबीएक्स सिस्टम तथा टेलीफोन लाइनों के व्यापक वार्षिक अनुरक्षण संविदा के लिए एक वर्ष की अवधि जोकि संविदा दिए जाने की तारीख से प्रभावी होगा, के लिए मुहरबंद कोटेशन आमंत्रित किए जाते हैं:-

## निबंधन एवं शर्तें तथा कार्य का क्षेत्र

1. की फोन सहित ईपीएबीएक्स सिस्टम कोरल डीएक्स 2000 ईपीएबीएक्स, सीमेन्स मॉडल 3000 डिजिटल ईपीएबीएक्स सिस्टम तथा इंटरकॉम के साथ सिस्टम जंक्शन बॉक्स तथा डायरेक्ट एमटीएनएल लाइन कनेक्शन के लिए वार्षिक अनुरक्षण संविदा।
2. इस कार्य में सेवा, ईपीएबीएक्स सिस्टम का रखरखाव, टेलीफोन लाइनों अर्थात इंटरकॉम तथा एमटीएनएल लाइनों, टेलीफोन उपकरणों की खराबियों को दुरुस्त करना शामिल है।
3. परिसरों में मौजूदा कनेक्शनों को एक स्थान से दूसरे स्थान पर ले जाना ।
4. फर्म को टेलीफोन उपकरण की मरम्मत किए जाने में देर होने की स्थिति में स्टैंडबाय टेलीफोन उपकरण उपलब्ध कराना होगा ।
5. ईपीएबीएक्स सिस्टम तथा टेलीफोन उपकरणों की मासिक सर्विसिंग अथवा तात्कालिक स्थिति में जब कभी कहा जाए अनुभवी सर्विस इंजीनियर द्वारा उनकी मरम्मत की जाए । अनुभवी सर्विस इंजीनियर द्वारा वायरिंग नेटवर्क की मासिक सर्विसिंग / जांच भी आवश्यक है ।
6. बोलीदाता को इस आशय का वचनबंध देना होगी कि उसे किसी सरकारी विभाग/सार्वजनिक उपक्रम/स्वायत्त निकाय द्वारा कभी भी काली सूची में नहीं डाला गया है ।

7. यदि निष्पादन संतोषजनक नहीं पाया जाता है, तो तिमाही का भुगतान जब्त कर लिया जाएगा तथा यदि असंतोषजनक निष्पादन जारी रहता है, तो संविदा समाप्त की जा सकती है।
8. यदि संविदा प्रारंभ में एक वर्ष के लिए होगी जो करार हस्ताक्षरित किए जाने की तारीख से प्रारंभ होगी। तथापि, सीप्ज़ - सेज़ के पास चयनित सेवा प्रदाता एजेन्सी को बिना कोई कारण बताए एक सप्ताह का नोटिस देकर संविदा को समाप्त करने अथवा कम करने का अधिकार सुरक्षित है।
9. बोलीदाता को ऊपर दर्शाए गए पते पर इस निविदा सूचना के जारी किए जाने की तारीख से 21 दिनों के अंदर इस कार्यालय में अपनी बोली प्रस्तुत करनी होगी।
10. फर्म के पास दिनांक 31.01.2019 को 05 वर्षों का अनुभव होना चाहिए।
11. फर्म को इस क्षेत्र में प्रति वर्ष कम से कम 5,00,000/- (पांच लाख रु. मात्र) का टर्नओवर होना चाहिए।
12. फर्म को ऐसी सूची प्रस्तुत करनी होगी जिसमें सरकारी, सार्वजनिक तथा निजी क्षेत्र के उपक्रमों से कम से कम 5 ग्राहकों के नाम हों।
13. फर्म वैध जीएसटी के साथ पंजीकृत हो तथा उसका अपना पैन. / जीएसटी पंजीकरण नं. हो।
14. फर्म मुंबई तथा बृहन्मुंबई की नगर पालिका सीमाओं के अंदर कार्य करता हो।
15. कोटेशन 2 लिफाफों में दिया जाए, लिफाफा 1 जिसके ऊपर "पूर्व अर्हता / तकनीकी बोली" लिखा हो तथा लिफाफा 2 पर "वित्तीय बोली" लिखा हो। ये मुहरबंद लिफाफे एक बड़े लिफाफे में रख कर मुहरबंद किए जाए जिसके ऊपर ईपीएबीएक्स के एएमसी के लिए "पूर्व अर्हता / तकनीकी बोली" लिखा जाए।
16. सफल बोलीदाता को संविदा मूल्य का 10% निष्पादन प्रतिभूति के रूप में जमा करना होगा।
17. निष्पादन प्रतिभूति फर्म द्वारा सभी संविदागत दायित्वों को पूरा किए जाने की तारीख के बाद साठ दिनों की अवधि तक के लिए वैध रहेगा। यदि संविदा प्रारंभिक अवधि बाद भी आगे बढ़ाई जाती है, तो एजेन्सी को निष्पादन प्रतिभूति तदनुसार नवीकृत करानी होगी।
18. संविदा दिए जाने के पश्चात फर्म को इस कार्यालय की आवश्यकताओं के अनुसार दिन प्रतिदिन के आधार पर सेवा प्रदान करनी होगी।
19. इच्छुक निविदादाताओं से अनुरोध है कि वे जीएसटीसहित ली जानी वाली कीमतों का उल्लेख करते हुए अपनी बोलियां प्रस्तुत करें। निविदादाता अपने निविदा दस्तावेजों में वैध जीएसटी नं. का उल्लेख करें।

20. निविदा दस्तावेज वेबसाइट [www.seepz.gov.in](http://www.seepz.gov.in) तथा सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल के वेबसाइट [www.eprocure.gov.in](http://www.eprocure.gov.in) से डाउनलोड कर सकते हैं ।
21. इच्छुक बोलीदाता सक्षम प्राधिकारी से पूर्व अनुमोदन लेकर स्थान का निरीक्षण कर सकते हैं जिससे वे वर्तमान स्थान की स्थितियों से स्वयं को परिचित करा सकें तथा तदनुसार अपनी बोलियां प्रस्तुत कर सकें ।
22. निविदा प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख दिनांक 15.3.2019 को 14.30 बजे तक है, जोकि सीपज़ सर्विस सेंटर बिल्डिंग, अंधेरी (पूर्व), मुंबई के सम्मेलन हॉल में उसी दिन 15.30 बजे पार्टियों अथवा उनके प्राधिकृत प्रतिनिधियों जोकि निविदा खोले जाने के समय उपस्थित रहना चाहे, की उपस्थिति में खोली जाएगी । विकास आयुक्त, सीपज़ - सेज़ को बिना कोई कारण बताए सभी निविदाओं अथवा किसी निविदा को स्वीकृत अथवा अस्वीकृत करने का अधिकारी है । विनिर्दिष्ट तारीख तथा समय जिसका ऊपर पैरा में उल्लेख किया गया है, के पश्चात प्राप्त होने वाली निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा ।
23. बयाना जमा के रूप में 10,000/- (दस हजार रूपए मात्र) (बोली के सफल न होने पर प्रतिदेय होगा) डिमांड ड्राफ्ट / बैंकर्स चेक के रूप में "वेतन तथा लेखा अधिकारी, सीपज़ - सेज़, मुंबई " के नाम जोकि मुंबई में देय होगा, निविदा प्रस्तुत करते समय 1 अलग लिफाफे में जिसके ऊपर बोलीदाता का नाम तथा "बोली प्रतिभूति जमा" लिखा हो प्रस्तुत किया जाए । बयाना राशि के बिना बोली को बातिल माना जाएगा तथा यह खोलने के योग्य नहीं माना जाएगा। बयाना राशि के बिना अथवा अन्य किसी भी प्रकार से जोकि निर्धारित विधि से भिन्न होगा, स्वीकार नहीं किया जाएगा।
24. निविदा विधिवत हस्ताक्षरित हो तथा इस पर कंपनी / फर्म की मुहर लगाई हुई हो तथा यह सभी प्रकार के मुद्रित रूप में हो तथा निविदा दस्तावेजों के प्रत्येक पृष्ठ पर जिसमें विशिष्टियां आदि भी शामिल हैं पर दस्तावेजों के सबसे नीचे दाहिने ओर बोलीदाता द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित किए गए हो, प्रत्येक सुधार/परिवर्धन/परिशोधन/अधिलेखन/चिपकाई गई पर्ची पर बोलीदाता द्वारा हस्ताक्षर किए गए हो ।
25. अपूर्ण / अस्पष्ट तथा सशर्त निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी ।
26. बोलीदाता को प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता / हस्ताक्षरकर्ता के संबंध में प्राधिकर प्रमाणपत्र प्रस्तुत करना होगा (व्यक्ति / कंपनी / साझेदारी फर्म के संघ के मामले में लागू) ।
27. फर्म द्वारा निविदा प्रस्तुत की जाने की स्थिति में इस पर उसके प्रत्येक भागीदार के हस्ताक्षर अवश्य हों अथवा किसी पार्टनर के न होने की स्थिति में उसकी ओर से

उस व्यक्ति द्वारा हस्ताक्षर किया जाए जिसके पास हस्ताक्षर करने का प्राधिकार का मुख्तारनामा हो ।

28. समिति यदि चाहे तो, बिना कोई कारण बताए बोलीदाता की पात्रता से संबंधित किसी एक अथवा अन्य शर्तों को शिथिल कर सकती है, उसमें / उनमें संशोधन कर सकती है । बोली प्रस्तुत करने के पश्चात इस संबंध में कोई पूछताछ नहीं की जा सकती है ।
29. बोली वापस लिए जाने की स्थिति में बयाना राशि जब्त कर ली जाएगी ।
30. सफल बोलीदाता सीप्ज़-सेज़ परिसर के अंदर प्रवेश के पहले अपने प्राधिकृत कर्मचारियों का पुलिस सत्यापन करवाना होगा तथा इसे प्राधिकारियों द्वारा जब कभी मांगा जाए, इस कार्यालय को उपलब्ध कराना होगा ।
31. सफल बोलीदाता को वास्तविक रूप से इस निविदा से संबंधित टेलीफोन उपकरण तथा अन्य उपकरण निरीक्षण के लिए प्रस्तुत करने होंगे तथा टेलीफोन उपकरणों की स्थिति के संबंध में विकास आयुक्त, सीप्ज़ - सेज़ का निर्णय अंतिम होगा ।

#### **समर्थन सेवा:-**

1. एजेन्सी ईपीएबीएक्स सिस्टम तथा टेलीफोन उपकरण आदि की मरम्मत, सर्विस तथा अनुरक्षण करेगी तथा बिना किसी अतिरिक्त प्रभार के आवश्यक स्थानों पर केबल कनेक्शन उपलब्ध कराएगी ।
2. एजेन्सी के सर्विस करने वाले व्यक्ति सप्ताह में एकांतर दिनों में साइट पर जाएंगे प्रत्येक विजिट पर किए गए कार्य की रिपोर्ट प्रस्तुत करेंगे ।
3. ईपीएबीएक्स के ब्रेकडाउन होने की स्थिति में 2 घंटे के अंदर शिकायत पर कार्रवाई की जाएगी ।
4. फर्म पावर सर्ज तथा अन्य कारणों से होने वाली क्षतियों से ईपीएबीएक्स की सुरक्षा करने के लिए निवारक उपाय करने के लिए जिम्मेदार होगा ।
5. एजेन्सी एमटीएनएल लाइनों के अनुरक्षण तथा निर्बाध कार्य करते रहने के लिए भी सेवाएं उपलब्ध कराएगा । एमटीएनएल लाइनों में किसी प्रकार दिक्कत होने पर एमटीएनएल स्टाफ के जरिए इनको ठीक करवाना भी एजेन्सी की जिम्मेदारी होगी ।
6. इस एएमसी से संबंधित सभी शिकायतों का निपटान एजेन्सी द्वारा इस कार्यालय की संतुष्टि तक किया जाना आवश्यक है ।

#### **भुगतान की शर्त:-**

1. प्रत्येक तिमाही के अंत में कार्य निष्पादन के पश्चात एनईएफटी / आरटीजीएस के जरिए भुगतान किया जाएगा । कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा ।

2. इलेक्ट्रॉनिक क्लियरेन्स सिस्टम (ईसीएस) के लिए संगत बैंक खाते का विवरण प्रस्तुत किया जाए ।
3. परिशिष्ट "क" में पूर्व अर्हता / तकनीकी बोली का फॉर्मेट दिया गया है ।
4. परिशिष्ट "ख" में वित्तीय बोली का फॉर्मेट दिया गया है ।

२५

(राजु कुमार)  
सहायक विकास आयुक्त  
सीपज़ - सेज़

फा.सं.सीपज़ - सेज़/प्रशासन/22/93/वॉल्यू-VI/०५३३५

दिनांक: 25.02.2019

अनुलग्नक:-

1. परिशिष्ट "क" - पूर्व अर्हता / तकनीकी बोली का फॉर्मेट
2. परिशिष्ट "ख" - वित्तीय बोली का फॉर्मेट

(I) **मुख्य विवरण:-**

1. एजेन्सी का नाम:-
2. कार्यालय का पता:-
3. संपर्क कार्यालय टेलीफोन नं.:-
4. संपर्क दूरभाष नं.:-
5. फैक्स नं.:-
6. ई-मेल का पता:-
7. पैन नं. (कृपया प्रमाण संलग्न करें)

(II) **पूर्व अर्हता विवरण:**

1. क्या निविदादाता फर्म / कंपनी है (कृपया प्रमाण संलग्न करें) ।
2. जीएसटी अधिनियम के तहत जारी पंजीकरण प्रमाण पत्र तथा पैन की प्रतिलिपि (प्रमाण संलग्न करें) ।
3. दिनांक 31.01.2019 को पिछले 5 वर्षों का अनुभव (प्रमाण संलग्न करें) ।
4. कम से कम 05.00 लाख का वार्षिक टर्नओवर (प्रमाण संलग्न करें) ।
5. वित्तीय बोली अलग मुहरबंद लिफाफे में संलग्न है (हां / नहीं) ।
6. कम से कम 5 ऐसे ग्राहकों की सूची जिनमें सरकारी, सार्वजनिक तथा निजी क्षेत्र के उपक्रम (कृपया प्रमाण संलग्न करें) ।
7. 100/- रु. गैर अदालती स्टैंप पेपर पर इस आशय का शपथ-पत्र कि उन्हें किसी सरकारी अथवा किसी सार्वजनिक तथा निजी क्षेत्र के उपक्रमों द्वारा काली सूची में नहीं डाला गया है ।
8. बोलीदाता के पत्र-शीर्ष पर एजेन्सी के जिम्मेदार प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित इस आशय की स्वघोषणा कि वे सेवाओं के निष्पादन की संविदा न तो किसी अन्य का सौंपेंगे, अंतरित करेंगे, गिरवी रखेंगे अथवा उपठेके पर देंगे तथा वे निविदा के सभी निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन करेंगे ।
9. फर्म मुंबई / बृहन्मुंबई जिले में स्थित हो (प्रमाण संलग्न करें) ।
10. वेतन तथा लेखा अधिकारी, सीप्ल-सेज़ के नाम से मुंबई में देय 10,000/- रु. का बैंक ड्राफ्ट के रूप में बयाना राशि जमा (डिमांड ड्राफ्ट संलग्न) ।
11. फर्म के जिम्मेदार प्राधिकृत प्रतिनिधि का नाम, संपर्क नं. तथा सेवा केंद्र का पता तथा संपर्क नं.

12. फर्म को अपने पत्रशीर्ष पर निम्नानुसार घोषणा प्रस्तुत करनी होगी:-

“मैं/हम इसके द्वारा घोषणा करता हूं / करते हैं कि निविदा दस्तावेजों को मैंने/हमने पढ़ा है। मैं निविदा में उल्लिखित सभी निबंधनों तथा शर्तों को स्वीकार करता हूं/करते हैं तथा इनका मैं/हम कड़ाई से अनुपालन करूंगा/करेंगे।”

तारीख

मुहर तथा हस्ताक्षर के साथ  
निविदादाता का नाम तथा पता

परिशिष्ट - ख

"ईपीएबीएक्स सिस्टम तथा टेलीफोन लाइनों के लिए "व्यापक वार्षिक अनुरक्षण संविदा का वित्तीय बोली फॉर्मेट"

क्र.सं.	शुल्कों का विवरण	शुल्क		भुगतान अनुसूची
		आंकड़े रूपों में	रूप शब्दों में	
क	एक वर्ष के लिए ईपीएबीएक्स के व्यापक वार्षिक अनुरक्षण संविदा का शुल्क			सेवा प्रदाता इस कार्यालय में तिमाही निष्पादन रिपोर्ट प्रस्तुत करने पश्चात दो प्रतियों में तिमाही बिल प्रस्तुत करेगा ।
ख	लागू जीएसटी			

\*\* उद्धरित शुल्क में वृत्तिक शुल्क, यात्रा, भोजन तथा अन्य व्यय शामिल किया जाए ।  
हम वचन देते हैं कि हमारे द्वारा ऊपर उद्धरित की गई दरों में संविदा अवधि के  
दौरान कोई परिवर्तन नहीं किया जाएगा तथा हम उचित कॉलमों में दर्शाई गई भुगतान  
अनुसूची को स्वीकार करते हैं ।

सील के साथ निविदादाता का  
नाम  
तथा पता एवं हस्ताक्षर

तारीख :





सत्यमेव जयते

भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA,  
विकास आयुक्त का कार्यालय / OFFICE OF THE DEVELOPMENT COMMISSIONER,  
सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ SPECIAL ECONOMIC ZONE,  
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / MINISTRY OF COMMERCE & INDUSTRY,  
अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 096 / ANDHERI (EAST), MUMBAI - 400 096.  
टेली/Tel: 022-28294756 / 28294799 फैक्स/Fax: 022-28291754,  
ई/मेल-E-mail : dcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट/Web-site : www.seepz.gov.in



## NOTICE INVITING TENDER

Sealed Quotations are invited by the Office of the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ, Mumbai on behalf of the President of India for Comprehensive Annual Maintenance Contract of EPABX System and Telephone lines installed in the Office of the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ, Mumbai for the period of one year from the date of awarding of Contract.

### TERMS & CONDITIONS AND SCOPE OF WORK

1. AMC of EPABX Systems Coral DX 2000 EPABX and Siemens Model 3000 Digital EPABX System with Key phone and System Junction Box with intercom and direct MTNL line connections.
2. The work consists of service and upkeep of EPABX system, rectifying errors in the telephone lines i.e. intercom as well as MTNL lines, telephone instruments etc.
3. Shifting of existing connections from one place to other within premises.
4. The firm shall provide standby telephone instrument till the telephone instrument is got repaired by the firm in case of any delay.
5. Monthly Servicing of the EPABX system and telephone instrument with cleaning of instruments or as and when asked for as well as in emergent case be got done by the experienced service Engineer. The wiring network also required monthly servicing/checking by experienced service Engineer.
6. The bidder should submit an undertaking that he has not been black listed by any Govt. Department/ PSU / Autonomous Bodies at any point of time.
7. If performance is not found satisfactory, payment for the quarter will be forfeited and if un-satisfactory performance is continued then contract is liable to be terminated.
8. The contract will be initially for a period of one year and shall commence from the date of signing of the agreement. SEEPZ-SEZ however, reserves right to terminate/curtail the contract at any time after giving one week's

Notice to the selected service providing Agency without assigning any reason.

9. The bidder will have to submit their bids to this office within 21 days from the date of this tender notice on the address mentioned above. The tender received late/after last date or time, will not be accepted.
10. The firm should have been experience of the last 05 years as on 31.01.2019.
11. The firm should have a turnover of at least Rs 5,00,000/- (Rupees Five lacs only) per annum in this field.
12. The firm should submit a list comprising atleast 05 clients from Government, Public and Private Sector undertakings.
13. The firm should be registered with valid GST and should have a PAN/GST Registration No.
14. The firm should be functioning in the Municipal limits of Mumbai or Greater Mumbai district.
15. **The quotations should be in two covers, Cover-1 superscribed as "Pre-qualification / Technical bid"and the Cover-2 superscribed as "Financial bid." These sealed Covers shall be put in an envelope which shall also be sealed and super-scribed with the words "Pre-qualification / Technical bid" for AMC of EPABX.**
16. The successful bidders shall have to deposit @ 10% performance Security of the contract value.
17. The performance security should remain valid for a period of sixty days beyond the date of completion of all contractual obligations by the firms. In Case, the contract is further extended beyond the initial period, the performance security will have to be accordingly renewed by the Agency.
18. After awarding the contract the firm should provide the service on day to day basis as per requirement to this office.
19. The interested tenderers are requested to submit their bids mentioning therein the price to be charged by them (including with GST). The tenderer should give valid GST No. in their tender documents.
20. The tender documents can be downloaded from the website [www.seepz.gov.in](http://www.seepz.gov.in) and Central Public Procurement Portal [www.eprocure.gov.in](http://www.eprocure.gov.in).
21. The interested bidders may undertake the site inspection with the prior approval of the competent authority to enable them to get acquainted with the present site conditions and to submit their bids accordingly.
22. Last date for submission of tender along with all the documents and Financial Bid is 18/03/2019 up to 14:30 hrs which will be opened on same day at 15:30 hrs in the Conference Hall of SEEPZ Service Centre Bldg., Andheri (E), Mumbai in the presence of the parties or their Authorized representative(s) who wish to be present at the time of opening of the tender. The Development

Commissioner, SEEPZ-SEZ reserves the right to accept or reject any or all tenders without assigning any reason. Tenders received after the specified date and time as indicated herein above Para will not be entertained.

23. The Earnest Money Deposit of Rs. 10,000/- (Ten thousand only) (refundable, if the bid is not successful) in the form of Demand Draft/Bankers Cheque in favour of "Pay & Account Officer, SEEPZ SEZ, Mumbai" payable at Mumbai is to be submitted at the time of tender in a separate envelope bearing the Name of the bidder and marked as "Bid Security". Bids without EMD shall be treated as void and will not be considered for opening. The tender without EMD and in any other form than prescribed will not be considered.
24. The Tender shall be duly signed with seal of Company/Firm and complete in printed form and every page of the tender documents including the specifications etc. shall be duly signed by the bidder at the left hand corner bottom of the documents and every correction/ deletion/ addition/ overwriting/ slip pasted shall be signed by bidder.
25. Incomplete, ambiguous and conditional bids will not be entertained.
26. The bidder should submit the certificate of authorization of the Authorized Signatory/ies (applicable in case of the Association of Person / Company / Partnership firm).
27. In the event of the tender being submitted by a firm, it must be signed separately by each partner thereof, or in the event of the absence of any partner, it shall be signed on his behalf by a person holding a Power of Attorney authorizing him to do so.
28. The Committee may, if so desired, relax/amend one or other conditions to determine eligibility of the bidder, without assigning any reason, thereof. Any enquiry, after submission of the bid, shall not be entertained.
29. In case of the withdrawal of the bid, the EMD will be forfeited.
30. The successful bidder should conduct the police verification of their authorized employees before entry into the SEEPZ SEZ premises and the same should be made available to the office as and when required and demanded by the authorities.
31. The successful bidder shall be required to physically produce the telephone equipments and other equipments related with this tender for inspection and the decision as regards the telephone equipment's condition by the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ shall be final.

SUPPORT:

1. The agency will repair, service and maintain the EPABX system and telephone instruments etc. and shall also provide cable connection at requisite locations, without any extra charge.
2. There service person from the agency would visit the site on alternate days in a week and submit the report of work done on each visit.

3. In case of breakdown of the EPABX, the complaint would be attended within two hours.
4. It would be the responsibility of the agency would take preventive measures to safeguard the EPABX against damage due to power surges and other reasons.
5. The agency will also provide its services for maintenance and fault free functioning of MTNL lines. Any problem in MTNL lines will be rectified through MTNL staff.
6. All complaints relating to this AMC needs to be resolved by the Agency to the fullest satisfaction of this office.

PAYMENT TERMS:-

1. Payment will be made by NEFT/RTGS after the work performance at the end of each quarter. No advance payment will be made.
2. The relevant details of bank account may be furnished for Electronic Clearance System (ECS).
3. The format of Pre-Qualification/Technical bid is appended at "Annexure-A".
4. The format of financial bid is appended at "Annexure-B".

It may kindly be noted that all documents needs to be serially page numbered and the Index thereof be attached for easy scrutiny of the documents.



(Raju Kumar)

Asstt. Development Commissioner  
SEEPZ-SEZ

F. No. SEEPZ-SEZ/ADMN/22/93/Vol.VI/04334

Date : 25/02/2019

Encl.:

1. "Annexure - A" - The format of Pre-Qualification /Technical bid.
2. "Annexure-B" - The format of Financial bid is appended at.

(I) **PRIMARY DETAILS :**

1. Name of the Agency
2. Office Address
3. Contact Telephone No.
4. Contact Mobile No.
5. Fax No.
6. E-mail address
7. PAN No. (Attach proof)

(II) **PRE-QUALIFICATION DETAILS :**

1. If the Tenderer is a Firm / Company (Attach proof)
2. Copy of Registration Certificate issued under GST Act and PAN (Attach proof)
3. Experience of last 05 years as on 31/01/2019 (Attach proof)
4. Turnover of at least Rs. 05.00 lakhs per annum (Attach proof)
5. The "Financial Bid" is enclosed separate sealed envelope (Yes/No)
6. List of at least 05 clients covering Govt., Public and Private Sector Undertakings (Attach proof)
7. An affidavit on Rs. 100/- non-judicial stamp paper to the effect that they have not been black listed by the Government or any Public and Private Sector Undertakings.
8. Self declaration on the letterhead of the bidder duly signed by the responsible authorised signatory of the agency to the effect that they shall not assign, transfer, pledge or sub contract the performance of services of part of services and shall further undertake to comply with the terms and conditions of the Tender.
9. The firm should be of Mumbai / Greater Mumbai district. (Attach proof)
10. Earnest Money Deposit in the shape of bank draft of Rs. 10,000/- in favour of the Pay & Accounts Officer, SEEPZ SEZ, payable at Mumbai (Attach Demand Draft)
11. Name and contact no. of the responsible authorized representative of the firm alongwith address and contact no. of service center.
12. The firm should submit a following declaration on it's letterhead :  
*"I / We hereby declare that all the terms and conditions of tender document has / have been read by me / us and I / We accept all the terms and condition mentioned in the tender and shall comply with them strictly."*


Date : \_\_\_\_\_

Name & Address of tenderer  
with seal and signature

ANNEXURE – B

“Financial Bid Format for “Comprehensive Annual Maintenance Contract of EPABX System and Telephone lines”

Sl. No.	Description of Fees	Fees		Payment Schedule
		Rupees in Figure	Rupees in words	
A	Fees for the one year Comprehensive Annual Maintenance Contract of EPABX.			The service provider will raise the quarterly bills in duplicate on submission of the quarterly performance report to this office.
B	Applicable GST			

 \*\* The quoted fee should be inclusive of Professional Fee, Travelling, Food and Other Expenses.

We undertake that the rates quoted above by us will not change during the Contract period and accept the payment schedule as described in the appropriate column.

Date : \_\_\_\_\_

Name & Address of tenderer  
with seal and signature