

	<p>भारत सरकार / Government of India वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce & Industry, विकास आयुक्त का कार्यालय / Office of the Development Commissioner, सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ-Special Economic Zone, अंधेरी (पूर्व), मुंबई / Andheri (E), Mumbai -400 096 टेलि. / Tel.: 022-28294756 ई-मेल / E-mail: dcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in</p>	 <p>आज़ादी का अमृत महोत्सव</p>
---	---	---

F.NO. IT/1/2023-IT/COMP/13192

दिनांक: 05.10.2023

परिपत्र संख्या 35

विषय: शिकायत निवारण के लिए वीसी (वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग) की सुविधा।

भारत सरकार के वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय के वाणिज्य विभाग द्वारा दिनांक 7 जुलाई 2023 को जारी पत्र संख्या A-42011/19/2023-E-3-DoC के संदर्भ में, सीपज़-सेज़ ने अपना आधिकारिक वेबसाइट URL: <https://seepz.gov.in/contact-us> वेब-पेज शुरू किया है।

यह वेबपेज हितधारकों और जनता के लिए दैनिक शिकायत निवारण सुविधा प्रदान करने के लिए प्रत्येक कार्य दिवस पर 10:30 बजे से 11:00 बजे तक चालू रहता है। सहायक विकास आयुक्त एवं अधिकारी इस वेबपेज पर वीसी के लिए ऑनलाइन उपलब्ध रहेंगे। यूनिट/हितधारक/सह-डेवलपर्स और डेवलपर्स अपनी शिकायतों/कठिनाइयों को इस वेबपेज पर रख सकते हैं और उन्हें सीपज़-सेज़ के अधिकारियों द्वारा संबोधित किया जाता है। अनुरोध है कि अपनी समस्याओं को हार्डकॉपी या व्यक्तिगत बैठकों के बजाय वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग में उठाएं। पारदर्शिता के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग को रिकॉर्ड किया जाता है और शिकायत की रिपोर्ट संदर्भ के लिए मंत्रालय को भेजी जाती है।

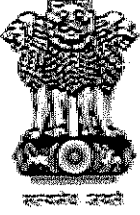

जैसा कि परिपत्र 17 में पहले ही प्रकाशित किया गया था, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग की यह सुविधा 17 जुलाई 2023 से शुरू की गई है, हालांकि यह देखा गया है कि यूनिट/हितधारक इस सुविधा का लाभ नहीं उठा रहे हैं और अभी भी हार्डकॉपी या व्यक्तिगत बैठकों में अपने मुद्दों को उठा रहे हैं। इसलिए, सभी यूनिटों/हितधारकों/सह-डेवलपर्स से अनुरोध है कि वे शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग सुविधा का उपयोग करें।

संदर्भ के लिए पृष्ठ का स्क्रीनशॉट संलग्न है, कृपया बैठक में शामिल होने के लिए लिंक पर क्लिक करें।

नोट: प्रत्येक यूनिट/हितधारक को इस परिपत्र को प्राप्त करने की पावती प्रस्तुत करनी होगी।

हस्ता./-

सहायक विकास आयुक्त,
आईटी एवं सुरक्षा, सीपज़-सेज़, मुंबई
ईमेल: ediseepz-mah@nic.in

 <p>सत्यमेव जयते</p>	<p>भारत सरकार / Government of India वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce & Industry, विकास आयुक्त का कार्यालय / Office of the Development Commissioner, सीपज़ - विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ-Special Economic Zone, अंधेरी (पूर्व), मुंबई // Andheri (E), Mumbai -400 096 टेलि / Tel. : 022-28294756 ई-मेल / E-mail: dcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in</p>	 <p>आज़ादी का अमृत महोत्सव</p>
---	--	---

F.NO. IT/1/2023-IT/COMP /13192

Date: 05.10.2023

Circular No. 35

Subject: VC(Video Conferencing) Facility for Grievance redressal.

With reference to the letter F. No. A-42011/19/2023-E-3-DoC dated 7th July 2023 issued by Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry, Government of India, SEEPZ SEZ has developed and opened a web-page in the official website URL: <https://seepz.gov.in/contact-us>

VC Facility for grievance redressal

This is a daily online Video Conferencing (VC) session for stakeholders/public interfacing with the Department for clearances, approval or any facilitation. The aim of this VC is to provide an easy medium for public grievance redressal, query resolution and taking feedback/suggestion from the stakeholders.

Video Conferencing (VC) session will be from 1030 Hrs. to 1100 Hrs. (Monday to Friday – Excluding Public Holidays)

Meeting Link details are given below :

Link : WebEx Meeting Link - 2519 616 1411
Password : VC@2023

The page consist of daily grievance redressal facility for the stakeholders and public is operational on every working day from 10:30 hrs. to 11:00 hrs. Assistant Development Commissioners and officials will be available online for the VC. The units/stakeholders/co-developers & developers may submit their grievance/difficulty faced by them and the same is addressed by the officials of SEEPZ SEZ. It is requested to raise your concerns in the VC instead hardcopies or In person meetings. The VC is being recorded for transparency and the report of the grievance is send to ministry for reference.

This VC facility is started from 17th July 2023 as published earlier in Circular 17, However it is observed that the units/stakeholders are not availing the facility of the same and still raising their issues in hardcopies or personal meetings. Therefore, all the units/stakeholders/Co-developers are requested to use Video Conferencing Facility for Grievance Redressal.

Screenshot of the page is attached for reference, Please Click on the link option to join the meeting.

NOTE: Every unit/stakeholder have to submit acknowledgement of receiving this circular.

Yours Faithfully,


(Hañish Rathi)

Assistant Development Commissioner
IT & Security, SEEPZ SEZ, Mumbai
Email: ediseepz-mah@nic.in