भारत सरकार / Government of India,
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce & Industry,
सीप्ज़ – विशेष आर्थिक क्षेत्र प्राधिकरण / SEEPZ-Special Economic Zone Authority,
अंधेरी (पूर्व), मुंबई / Andheri (East), Mumbai – 400 096
टेली. / Tel. : 022-28294734 फैक्स / Fax : 28291385,
ई-मेल / E-mail: ddcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in

सत्यमेव जयते

150 YEARS OF CELEBRATING THE MAHATMA

सं. सीप्ज़-सेज़/प्राधिकरण/28/2017-18/वॉल्यू-I/०१२४४ दिनांक ०२/05/2019

निविदा आमंत्रण सूचना

विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ जोकि वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार का अधीनस्थ कार्यालय है, **अनुबंध-I** में दी गई विशिष्टियों के अनुसार विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ में "20 एमबीपीएस इंटरनेट लीज्ड़ लाइन कनेक्टिविटी" के लिए दो बोली फॉर्मेट में सीलबंद कोटेशन आमंत्रित करता है।

क. अनुदेश-

1. एजेन्सी को विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ की आवश्यकताओं के अनुसार वार्षिक आधार पर **एक वर्ष** की प्रारंभिक अवधि (जो बढ़ाई जा सकती है) के लिए सीप्ज़-विशेष आर्थिक क्षेत्र, अंधेरी (पूर्व), मुंबई के परिसर में "20 एमबीपीएस इंटरनेट लीज्ड़ लाइन कनेक्टिविटी" उपलब्ध करानी होगी। संविदा की अवधि के समाप्त होने अथवा 30 दिनों के अंदर लिखित सूचना दिए जाने पर यह रद्द किया जा सकेगा।
2. निविदादाता को केवल डिमांड ड्राफ्ट (डीडी) के जरिए **15,000/- रू. (पंद्रह हजार रूपए मात्र)** की बयाना जमा राशि (जो बोली के सफल न होने की स्थिति में प्रतिदेय होगी) प्रस्तुत करनी होगी। डिमांड ड्राफ्ट **"वेतन एवं लेखा अधिकारी, सीप्ज़-सेज़"** के पक्ष में आहरित होगी तथा **मुंबई** में देय होगी।
3. वित्तीय बोली हिंदी/अंग्रेजी में प्रस्तुत की जाए तथा अंकों तथा शब्दों में कीमत का उल्लेख किया जाए।
4. तकनीकी बोली तथा वित्तीय बोली के लिफाफे अलग-अलग सीलबंद किए जाए तथा इसके बाद इन्हें एक बड़े आकार वाले लिफाफे में रखा जाए जिसके सबसे ऊपर यह लिखा जाए ***"विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ में वर्ष 2019-20 के लिए 20 एमबीपीएस इंटरनेट लीज्ड़ लाइन कनेक्टिविटी की पूर्ति तथा संस्थापन"*** तथा यह लिफाफा उप विकास आयुक्त, विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400096 को संबोधित किया जाए।
5. सीलबंद निविदा ऊपर दिए गए पते पर दिनांक **27/05/2019** को 14.30 बजे तक पहुंच जाए। निविदा प्रस्तुत किए जाने की अंतिम तारीख के बाद प्राप्त की जाने वाली निविदाओं को अस्वीकृत किया जाएगा तथा विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़, मुंबई द्वारा इस संबंध में कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा। ई-मेल अथवा फैक्स द्वारा भेजी गई निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा।
6. संभावित बोलीदाता निविदा दस्तावेज़ों के संबंध में किसी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए लिखित रूप में ई-मेल (dcseepz-mah@nic.in) फैक्स नं. (022-28291384) के जरिए विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ को सूचित कर सकते हैं।
7. बोली प्रस्तुत किए जाने की अंतिम तारीख से पहले किसी भी समय विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ अपनी पहल पर अथवा संभावित निविदादाता द्वारा स्पष्टीकरण के लिए किए गए अनुरोध पर निविदा में कोई संशोधन कर सकता है जो वेबसाइट पर प्रकाशित किया जाएगा।

8. विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400096 के दूसरे तल पर स्थित सम्मेलन हॉल में दिनांक **27/05/2019** को अपराह्न 16.00 बजे निविदादाताओं अथवा उनके प्राधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति में निविदाएं खोली जाएंगी।
9. निविदाओं की प्राप्ति तथा निविदाओं के खोले जाने की निर्धारित तारीखों को विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ के लिए अवकाश घोषित किए जाने की स्थिति में निविदाओं की प्राप्ति / निविदाओं के खोले जाने की निर्धारित तारीख अगला कार्य दिवस होगा, किंतु समय वही रहेगा।
10. निविदादाताओं से अनुरोध है कि वे निविदा के निबंधन एवं शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा यह सुनिश्चित करें कि उसमें दिए गए अनुदेशों का अनुपालन किया जाए। इस दस्तावेज़ में उल्लिखित अनुदेशों का अनुपालन न किए जाने की स्थिति में निविदादाता को निविदा प्रक्रिया के अयोग्य ठहराया जाएगा।
11. विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह एकल अथवा बहुल यूनिटों में कतिपय आइटमों का चयन करे तथा अनुसूची में उल्लिखित अन्य तथा सभी आइटमों को अस्वीकृत करे तथा किसी निविदा के स्वीकृत किए जाने के पहले विशिष्टियां संशोधित करे अथवा उनमें परिवर्तन करे तथा बिना कोई कारण बताए किसी अथवा सभी निविदाओं को पूर्णतः अथवा आंशिक रूप में अस्वीकृत करे अथवा स्वीकृत करे।

ख). पूर्ति अवधि तथा संस्थापन-

1. उक्त कार्यों / सेवाओं की पूर्ति की अवधि 2 सप्ताह के अंदर होगी।
2. निविदादाता को 24*7*365 के आधार पर लास्ट माइल कनेक्टिविटीसहित 99.5% सेवा उपलब्धता सुनिश्चित करानी होगी।
3. निविदादाता को लीज्ड लाइन इंटरनेट कनेक्शन के अपटाइम की मॉनीटरिंग तथा रिकॉर्डिंग के लिए सही प्रकार के सॉफ्टवेयर / टूल्स उपलब्ध कराने होंगे।
4. निविदादाता को मॉडेम्स, राउटर आदि (अथवा एच/डब्ल्यू, एस/डब्ल्यू जैसी आवश्यकता हो) उपलब्ध करानी होगी तथा लगातार इंटरनेट बैंडविथ जोकि 20 एमबीपीएस से कम नहीं होगी, उपलब्ध कराने के लिए पूरे सिस्टम को क्रियाशील रखने के लिए इन्स्टॉलेशन तथा कंफ्यूग्रेशन करना होगा।
5. विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ को लास्ट माइल कनेक्टिविटी उपलब्ध कराना निविदादाता की जिम्मेदारी होगी। निविदादाता को अपनी लागत पर मॉडेम्स / कनवर्टर्स / राउटर्स आदि जैसे एसोसिएटेड हार्डवेयर की आवश्यकताएं पूरी करनी होंगी।
6. ड्रॉप वायर पोज़िशन फ्लेक्सिबल होगा तथा यह इस कार्यालय की आवश्यकता के अनुसार परिवर्तन के अधीन होगा।

ग). भुगतान अनुसूची-

विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़, मुंबई में बिल प्रस्तुत किए जाने के पश्चात तिमाही आधार पर (तिमाही के अंत में) इसका भुगतान किया जाएगा। किसी भी तिमाही के लिए कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा।

(राजू कुमार)
सहायक विकास आयुक्त,
सीप्ज़-सेज़ प्राधिकरण

अनुबंध-I

पात्रता मानदंड

पूर्व अर्हता के मानदंड निम्नानुसार हैं जिनका निविदादाता द्वारा बोली के लिए मुख्य रूप से पूरा किया जाना आवश्यक है :-

(I) प्राथमिक विवरण

1. एजेन्सी का नामः-
2. कार्यालय पताः-
3. संपर्क संख्याः-
4. ई-मेल पताः-

(II) पूर्व-अर्हता विवरण

1. वेतन एवं लेखा अधिकारी के पक्ष में आहरित मुंबई में देय 15,000/- रूपए का बैंक ड्राफ्ट के रूप में बयाना राशि (ईएमडी)।
2. पैन तथा जीएसटी पंजीकरण की प्रतिलिपि **(प्रमाण संलग्न करें)**।
3. "वित्तीय बोली" अलग सीलबंद लिफाफे में रखी गई है **(हां/नहीं)**।
4. पिछले पांच वर्षों के दौरान केंद्रीय सरकार / केंद्रीय सरकार सार्वजनिक उपक्रम / महाराष्ट्र सरकार के स्वायत्त निकाय / महाराष्ट्र में स्थित औद्योगिक क्षेत्र / बैंक / प्रतिष्ठित प्राइवेट फर्मों द्वारा जारी कार्यादेशों की प्रतिलिपियां **(प्रमाण संलग्न करें)**।
5. 100/- रू. के नॉन-ज्यूडिशियल स्टांप पेपर पर नोटरीकृत शपथ-पत्र जिसमें निम्नानुसार घोषणा की गई होः-
   - **5.1** मैं/हम इसके द्वारा "विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ में वर्ष 2019-20 के लिए 20 एमबीपीएस इंटरनेट लीज्ड़ लाइन कनेक्टिविटी की पूर्ति तथा संस्थापन" के लिए निविदा सूचना में विनिर्दिष्ट निबंधन एवं शर्तों को स्वीकार करता हूं / करते हैं।
   - **5.2** मुझे / हमें किसी सरकारी / अर्धसरकारी / सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम के किसी कार्यालय द्वारा काली सूची में नहीं डाला गया है और ना ही मेरे / हमारे विरूद्ध कोई प्रतिकूल टिप्पणी की गई है।
   - **5.3** मैं / हम सेवाओं के निष्पादन अथवा सेवा के निष्पादन का कार्य न तो किसी को सौंपेंगे, ना ही अंतरित करेंगे, ना ही गिरवी रखेंगे और ना ही उप ठेके पर देंगे तथा मैं / हम यह वचन देता हूं / देते हैं कि निविदा सूचना के निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन करेंगे।
   - **5.4** मेरी / हमारी बोली के प्रस्तुत किए जाने के समय तक कोई आपराधिक पृष्ठभूमि नहीं है।

6. निविदादाता भारत सरकार का क्लास-ए आइएसपी लाइसेन्सधारी अवश्य हो **(प्रमाण संलग्न करें)**।
7. निविदादाता की कंपनी कंपनी रजिस्ट्रार के अधीन पंजीकृत हो **(प्रमाण संलग्न करें)**।
8. निविदादाता के पास कॉल लॉगिंग, मॉनीटरिंग तथा ट्रबलशूटिंग प्रयोजन के लिए पूरी तरह से प्रचालित कस्टमर सर्विस सेंटर हो जो 24 घंटे कार्यरत हो।
9. निविदादाता भारत सरकार के दिशा-निर्देशों के अनुसार जब कभी आवश्यक हो, इंटरनेट प्रोटोकॉल अर्थात आइपीवी4 अथवा आइपीवी6 की डिलीवरी करने में सक्षम हो।

10. फर्म मुंबई अथवा बृहन्मुंबई जिले की नगरपालिका की सीमाओं में कार्य करता हो तथा इस संबंध में, निम्नलिखित दस्तावेज़ों में से कोई दस्तावेज़ अवश्य प्रस्तुत किया जाएः-

निगमन प्रमाणपत्र /व्यापार प्रारंभ करने का प्रमाणपत्र / दुकान तथा स्थापना लाइसेन्स / परिसर का अधिभोग करने संबंधी करार / बिजली बिल / टेलीफोन बिल।

11. फ़र्म / एजेन्सी के जिम्मेदार प्राधिकृत प्रतिनिधि का नाम।

12. फर्म को निम्नलिखित घोषणा प्रस्तुत करनी होगीः-

"मैं / हम इसके द्वारा घोषणा करता हूं / करते हैं कि मेरे / हमारे द्वारा निविदा दस्तावेज़ों के सभी निबंधन तथा शर्तों को पढ़ लिया गया है तथा मैं / हम निविदा में विनिर्दिष्ट सभी निबंधन एवं शर्तों को स्वीकार करता हूं / करते हैं तथा मैं / हम इनका कड़ाई से अनुपालन करूंगा / करेंगे"।

दिनांक ____________

सील के साथ निविदादाता का नाम
तथा पता एवं हस्ताक्षर

वित्तीय बोली का फॉर्मेट

क्र. सं.	ब्यौरा	गति तथा शेयरिंग रेशियो	राशि (प्रति वर्ष)	अन्य प्रभार यदि कोई हो	कुल राशि
1	20 एमबीपीएस ओवर आरएफ (अनलिमिटेड डाउनलोड) का लीज्ड़ लाइन इंटरनेट कनेक्श्न *विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ से लास्ट माइल कनेक्शन फाइबर ऑप्टिक पर हो।	20 एमबीपीएस 1:1			
2	अनुरक्षण तथा उपस्कर लागत (यदि कोई हो)				
कुल योग (अंकों तथा शब्दों में)					

***सीप्ज़-सेज़ को सभी प्रकार के करों से छूटप्राप्त है। अतएव, करों को छोड़कर कोटेशन प्रस्तुत किया जाए।**

दिनांक ____________

सील के साथ निविदादाता का नाम तथा पता एवं हस्ताक्षर

अन्य निबंधन एवं शर्तें

1. निष्पादन न किए जाने अथवा इंटरनेट कनेक्शन / हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर आदि से संबंधित विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ के प्रयोगकर्ताओं की शिकायतों पर सभी कार्य दिवसों के दौरान दो घंटों के अंदर कार्यालय समय समाप्त होने तक अवश्य कार्रवाई की जाए।
2. संविदा प्रदान किए जाने की तारीख से प्रारंभ में एक वर्ष के लिए यह संविदा वैध रहेगी। इसके पश्चात लिखित रूप में पारस्परिक सहमति से अगले छह महीने के अवधि के लिए संविदा का नवीकरण किया जा सकता है / संविदा जारी रखी जा सकती है।
3. संविदाकार के साथ कोटेशन से संबंधित सभी विवाद अथवा इसकी शर्तों से संबंधित किसी व्याख्या अथवा इसके कार्यान्वयन के संबंध में प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में उत्पन्न होने वाली किसी मुद्दे के निपटारे के संबंध में विकास आयुक्त, सीप्ज़-सेज़ द्वारा निर्णय लिया जाएगा जो दोनों पक्षो के लिए अंतिम एवं बाध्यकारी होगा।
4. यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि उपलब्ध कराया गया कनेक्शन निविदा की विशिष्टियों के अनुसार नहीं है, तो बिना कोई कारण बताए संविदा को तत्काल समाप्त कर दिया जाएगा।
5. विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ कोटेशन में पार्टी द्वारा अलग से विनिर्दिष्ट किए गए निबंधन एवं शर्तों को स्वीकार नहीं करेगा तथा यह विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़, मुंबई द्वारा उपलब्ध कराए गए फॉर्मेट के अनुसार ही होगा अन्यथा कोटेशन रद्द कर दिया जाएगा।
6. विकास आयुक्त कार्यालय, सीप्ज़-सेज़ के पास बिना कोई कारण बताए किसी अथवा सभी कोटेशनों को स्वीकृत अथवा अस्वीकृत करने का अधिकार सुरक्षित है।
7. संविदा के अधीन सेवाओं के लिए कोटेशन दरों के अतिरिक्त अन्य कोई भुगतान नहीं किया जाएगा।
8. गति निर्धारित सीमा से कम नहीं होगी जिसकी जांच इस कार्यालय के परामर्शदाता, आइटी द्वारा नियमित रूप से की जाएगी। निविदादाता द्वारा संविदा के अधीन सेवाओं के लिए अनलिमिटेड डाउनलोडिंग सुविधा की व्यवस्था की जाएगी।

टिप्पणी:- निविदादाता सभी कार्य दिवसों को दिनांक 24/05/2019 तक पूर्वाह्न 11.00 बजे से सायं 05.00 बजे के बीच कार्यालय समय के दौरान किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए इस कार्यालय में आ सकते हैं।

****

भारत सरकार / Government of India,
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / Ministry of Commerce & Industry,
सीप्ज़ – विशेष आर्थिक क्षेत्र प्राधिकरण / SEEPZ-Special Economic Zone Authority,
अंधेरी (पूर्व), मुंबई / Andheri (East), Mumbai – 400 096
टेली. / Tel.: 022-28294734 फैक्स / Fax : 28291385,
ई-मेल / E-mail: ddcseepz-mah@nic.in, वेबसाइट / Website: www.seepz.gov.in

सत्यमेव जयते

150 YEARS OF CELEBRATING THE MAHATMA

No. SEEPZ SEZ/Authority/28/2017-18/Vol-I/09288 Dated 02/05/2019

NOTICE INVITING TENDER

Office of the Development Commissioner, SEEPZ SEZ, a subordinate office under the Ministry of Commerce & Industry, Govt. of India, invites sealed quotations in two-bid format for "20 Mbps Internet Leased Line connectivity" at the DC Office, SEEPZ-SEZ, Mumbai as per the specification given in the **Annexure – I**.

A. INSTRUCTIONS-

1. The agency shall provide "20 Mbps Internet Leased Line Connectivity" in the premises of SEEPZ-Special Economic Zone, Andheri (E), Mumbai for initial period of **ONE YEAR** (extendable) based on the requirement of the DC Office, SEEPZ-SEZ on yearly basis, unless it will stand cancel on expiry of the contract or on written notice within 30 days.
2. The tenderer shall be required to submit the Earnest Money Deposit **(EMD)** amounting to **Rs.15,000/- (Rupees Fifteen Thousand)** (*refundable, if the bid is not successful*) by way of Demand Draft (DD) only. The Demand Draft shall be drawn in favour of **"Pay & Accounts Officer, SEEPZ SEZ"** payable at **Mumbai**.
3. The financial bid should be in *Hindi/English* and price should be in *figures and words*.
4. Envelope of technical bid & financial bid should be *individually sealed* and then placed in a big size envelope and at the top of the envelope should be superscribed as ***"Supply and Installation of the 20 Mbps Internet Leased Line Connectivity at DC Office, SEEPZ-SEZ for the year 2019-20"*** and address to "The Dy. Development Commissioner, Office of the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ, Andheri (E), Mumbai – 400 096".
5. Sealed tender should reach the above address latest by **27/05/2019** till 14:30 p.m. Tender received beyond the last date of submission will be rejected and no communication in this regard will be entertained by DC Office, SEEPZ-SEZ, Mumbai. No tender will be considered by E-mail or FAX.
6. A prospective bidder requiring any clarification of the tender documents may notify the DC Office, SEEPZ-SEZ, Mumbai in writing via email (dcseepz-mah@nic.in)/ fax (022-28291384).
7. At any time prior to the deadline of submission of bid, the DC Office, SEEPZ-SEZ for any reason, whether at its own initiative or in response of a clarification requested

by a prospective tenderer, modify the tender by amendment and it will be published on the website.

8. Tender will be opened on **27/05/2019** at 16:00 p.m. in the Conference Hall, 2nd floor of DC Office, SEEPZ-SEZ, Andheri (E), Mumbai - 96 in the presence of the tenderer(s) or their authorized representative(s).
9. In the event of the due date of receipt and opening of the tender being declared as a holiday for the DC Office, SEEPZ-SEZ then due date of receipt / opening of the tender will be the next working day at the same time.
10. The tenderers are requested to read the tender terms and conditions carefully and ensure to compliance with all the instructions herein. Non-compliance of the instructions contained in this document may disqualify the tenderer from the tendering exercise.
11. The DC Office, SEEPZ-SEZ reserves the right to select certain items in single or multiple units and reject the others or all as mentioned in the schedule and to revise or alter the specifications before acceptance of any tender and accept or reject any or all tenders, wholly or partly or close the tender without assigning any reason whatsoever.

B. DELIVERY PERIOD AND INSTALLATION-

1. The delivery period of the said tasks/services should be within 2 weeks.
2. The tenderer should provide 99.5% service availability including last mile connectivity on a 24*7*365 basis.
3. The tenderer will provide suitable software / tools for monitoring and recoding the uptime of leased line internet connection.
4. The tenderer shall provide modems, routers etc. (or whatever h/w, s/w is required) and do installation and configuration to make the entire system working to provide sustained Internet bandwith of not less than 20 Mbps.
5. Providing last mile connectivity to DC Office, SEEPZ-SEZ will be the responsibility of the tenderer. The tenderer shall meet the requirements of associated hardware such as modems/converters/routers etc. at his own cost.
6. Drop wire position should be flexible and subject to change as per the requirement of this office.

C. PAYMENT SHCEDULE-

Payment will be made on quarterly basis (at the end of the quarter) after submission of bill to DC Office, SEEPZ-SEZ, Mumbai. No advance payment will be made for any quarter.

(Raju Kumar)
Asstt. Development Commissioner
SEEPZ-SEZ Authority

ANNEXURE-I

ELIGIBILITY CRITERIA

Following are the Pre-Qualification requirement which should be satisfied by the tenderer to be primarily considered for bidding:-

(I) PRIMARY DETAILS :

1. Name of the Agency:
2. Office Address:
3. Contact No.:
4. E-mail address:

(II) PRE-QUALIFICATION DETAILS :

1. Earnest Money Deposit (EMD) in the shape of bank draft of Rs. 15,000/- in favor of the "Pay & Accounts Officer, SEEPZ SEZ" payable at Mumbai.
2. Copy of PAN and GST Registration. **(Attach proof)**
3. The "financial Bid" is enclosed separate sealed envelope. **(Yes/No)**
4. Copy/ies of Work Orders issued by Central Govt./Central Govt. PSUs/Govt. of Maharashtra/Govt. of Maharashtra Autonomous body/Industrial Area located in Maharashtra/Banks/Reputed Pvt. Firms during last five years. **(Attach proof)**
5. An affidavit of Rs. 100/- notarized on non-judicial stamp paper stating following:-

    5.1 I/We hereby accept terms and conditions stipulated in the tender notice for *"Supply and Installation of the 20 Mbps Internet Leased Line Connectivity at DC Office, SEEPZ-SEZ for the year 2019-20"*.

    5.2 I/We have not been blacklisted nor come any adverse notice by any office of Govt./Semi-Govt./Public Sector Undertaking.

    5.3 I/We will not assign, transfer, pledge or sub-contract the performance of services of part of services and shall further undertake to comply with the terms and conditions of the tender notice.

    5.4 I/We have not any criminal background, till submission of the bid.

6. The tenderer must be a Class-A ISP License holder from Government of India. **(Attach Proof)**
7. The tenderer should be a company registered under Registrar of Companies. **(Attach Proof)**
8. Tenderer should have a fully functional Customer Service Centre for call logging, monitoring and troubleshooting purpose, which is operational 24 hours.

9. The tenderer must be capable of delivering internet protocol i.e. IPV4 or IPV6 as per the guidelines of Government of India, as and when required.
10. The firm should be of Mumbai / Greater Mumbai district. In this regard, any of the following document must be attached:-

    Certificate of Incorporation/Certificate of Commencement of Business/ Shop and Establishment License/ Agreement/s acquiring the premises/ Electricity Bill/ Telephone Bill etc.

11. Name of the responsible authorized representative of the firm/agency.
12. The firm should submit a following declaration :

"I / We hereby declare that all the terms and conditions of tender document has / have been read by me / us and I / We accept all the terms and condition mentioned in the tender and shall comply with them strictly."

Name & Address of tenderer
with seal and signature

Date : ____________

ANNEXURE-II

FINANCIAL BID FORMAT

Sr. No.	Particulars	Speed & Sharing ratio	Amount (per year)	Other Charges, if any	Total Amount
1	Leased line internet connection of 20 Mbps speed over RF (unlimited download). *Last mile connecting to DC Office, SEEPZ should be on fibre optic.	20 Mbps 1:1			
2	Maintenance & Equipment cost (if any)				
Grand Total (in figure and words):					

SEEPZ-SEZ is exempted from the payment of all kind of taxes. Hence, the quotation may be submitted excluding taxes.

Name & Address of tenderer
with seal and signature

Date : ____________

<u>OTHER TERMS AND CONDITIONS</u>

1. Complaints of the users at DC Office, SEEPZ-SEZ regarding non-performance or any other related to the internet connection/hardware/software etc. must be attended within 2 hours during all working days up to the office hours.
2. The contract shall remain in force initially for a period of one year from the date of awarding of contract. Thereafter, this can be renewed/continued for further period of six months by mutual consent in writing.
3. All disputes in relation to the quotation, or the interpretation of any of their terms or implementation thereof or arising out of or concerned directly or indirectly with the contractor, shall be decided by the Development Commissioner, SEEPZ-SEZ, Mumbai shall be final and binding on both the parties.
4. At any state, if it is found that the connection provided is not as per the specifications of the tender, the contract will be terminated immediately without assigning any reason.
5. DC Office, SEEPZ-SEZ will not accept any of the terms and conditions specified by the party separately in the quotation and it must be strictly as per the format given by the DC Office, SEEPZ-SEZ, Mumbai, otherwise quotation will be rejected.
6. DC Office, SEEPZ-SEZ reserves the right to accept or reject any or all the quotations without assigning any reasons thereof.
7. No extra payment will be given on any account for the services under contract except the quotation rate.
8. Speed should not be less than the specified limit, which will be checked by the IT Consultant of this office regularly. Unlimited downloading facility will be arranged by the tenderer for the services under contract.

Note: Tenderer may visit this office for any clarification during working hours on all official working days between 11:00 a.m. to 05:00 p.m. till 24/05/2019.

****